

児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 7年 3月 31日

事業所名:児童発達支援えがお

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		重度心身障害児にとって、ひとり一人のスペースが十分あり、余裕をもって療育活動ができるようにしています。	活動的なご利用児とマットに横になっているご利用児の安全配慮を更に行います。
	2 職員配置数は適切であるか	○		職員の配置数は日によって異なるが、十分に確保しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○		各ご利用児に変化を持たせ環境上の配慮を行っています。またバギーを使用する方も多くご利用なのでバリアフリー化を行っています。	玩具や療育活動に使い備品の充実を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○		当施設は新しく、ご利用空間は、掃除も毎日実施して清潔を保っています。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○		職員は「支援経過記録」等を参考にして参画しています。	各部門毎に、改善会を実施することを目標としています。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		保護者の意向等を良く把握するために、カンファレンスや「子どもの幸せサポートシート」で対応しています。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○	相談支援センターに情報収集している。	外部評価体制を実施することを検討しています。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		施設内研修を実施し、職員の資質向上を図っている。	外部で行われている研修会にもっと積極的に監査します。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○		子ども・保護者様をはじめ、多方面から収集した情報をもとに作成しています。	更に多くの療育支援の内容を焦点化してまいります。
	11 子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○		日々の子どもの行動把握記録をとり、実施している(支援経過記録)	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○		各方面の理解を促進するため、児童発達支援のガイドラインは当施設のホームページに掲載予定である。	児童発達支援計画の具体的な支援内容の検討機会を増やす。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		活動プログラム立案をする場合、多くの情報が入るようメモ情報を得るようにしている。	
15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか	○		個々の子どもの個別支援計画を作成し、療育活動を実施している。	

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		その日の始まりの会(朝の会)で活動を確認している。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		終わりの会で振り返りを実施している。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		支援経過記録表や保護者との連絡表で記録をとり対応している。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○		およそ6ヶ月毎のモニタリングを実施している。保護者にサインをもらい確認している。	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	○		担当者会議には、子どもを各専門の目で見ている指導者が参加するようにしている。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○		保育園等の施設と連携している。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	○		保育園等の施設と連携している。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	○		モニタリングの際にかかりつけ医、医療機関を確認して迅速に連絡が取れるように整えている。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○		情報共有を相互に行い、相互理解を図っている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○	新規事業所のため、就学児童がいなかったため、今後は連絡体制を整える。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		児童発達支援センターから情報を得るために連絡を行っている。	スーパーバイズや助言を多く得る機会を増やしたい。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	地域の中で子どもと活動する機会を作りたい。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか				
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		連絡表の活用と送迎時に保護者との情報交換している。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		○		家族支援プログラムを計画して家族が参加できる研修会を増やしていきたい。

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		契約時に重要事項説明書等で詳細について説明している。	保護者からの質問等には、できるだけ詳細に答えるようにしている。
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○			
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		メールや日々の連絡表でアセスメントに心がけている。	メールや日々の保護者との連絡表でアセスメントに心がけている。
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		全体での、父母の交流会を持つことを考えている。	
	36 子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		保護者からの相談や申し入れに対しては、個々に対応している。	迅速対応を心掛ける。
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○	Line等での連絡体制は、全利用者に対して毎日定期的に行っている。	
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	○		個人情報保護法に照らし合わせて取り扱いに注意している。	
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		重度心身障害児、医療ケア児の一挙手、一投足を見逃すことのないよう注意を払い、相手の意図していることを理解するように努めている。	言語、非言語的なコミュニケーションを考慮しながら、相手の意図を理解するよう心掛ける。
40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		季節の行事毎の会を開き、少しずつ地域の方との交流を企画していく。	
非常時などの対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			更に周知を図っていく。
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		地域の消防署の講師を招き、緊急時対応、火災予防研修を実施している。	
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	○		医療関係から子どもの状況を把握し、看護職員を中心に状況把握に努めている。	
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		医師及び保護者から情報取得を行い対応している。	
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		インシデント、アクシデントの資料を作成し安全確保に努めている。	安全計画の取り組みを充実させる。
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		虐待防止研修を持ち職員の適切な対応が可能ようにしている。	
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○		安全配慮の実施計画を作成し身体拘束はしないことを徹底している。やむを得ず実施しなければならない場合は、事業所と保護者間で検討する。	

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 31日

事業所名:児童発達支援えがお

保護者等数(児童数)

回収数

7枚

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	6	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	1		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	3		

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	1	3	2	1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	1	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	4	1		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	1	Line、電話でのやりとりができ安心です。	今後も継続して充実を図ってまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	0	毎回、子どもの療育活動の写真を共有していただいています。	今後も継続して実施致します。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1	0	4		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	0	3		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	4	3	0	0		
	23 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0		

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。